

GARANTIE | KUNDENDIENST

Information über Kundendienst und gewährleistungsrechtliche Regelungen bei Fernabsatzgeschäften mit Verbrauchern

KUNDENDIENST

Hinsichtlich der gewährleistungsrechtlichen Verpflichtungen wird von Velotraum ein Kundendienst angeboten, wobei für diesen Kundendienst unabhängig von etwaigen für den Kundendienst einzusetzenden Materialien folgende Stundensätze greifen: Die um Zeitpunkt der Leistung gültigen Stundentarife. Hinzu kommt jeweils die gesetzliche Mehrwertsteuer.

GARANTIE

Die Garantie auf alle Velotraum Stahl-Rahmen und Stahl-Gabeln beträgt 10 Jahre. Die Garantie auf alle Velotraum Aluminium-Rahmen und Aluminium-Gabeln beträgt 5 Jahre. Sollte innerhalb dieser Zeit ein Rahmen- oder Gabelbruch eintreten, ersetzen wir Rahmen oder Gabel, welche wir auf eigene Kosten am Firmensitz zur Verfügung stellen.