

# Garantie | Kundendienst

Information über Kundendienst und gewährleistungsrechtliche Regelungen bei Fernabsatzgeschäften mit Verbrauchern

## Kundendienst

Hinsichtlich der gewährleistungsrechtlichen Verpflichtungen wird von Velotraum ein Kundendienst angeboten, wobei für diesen Kundendienst unabhängig von etwaigen für den Kundendienst einzusetzenden Materialien folgende Stundensätze greifen: 50,00 EUR. Hinzu kommt jeweils die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## Garantie

Die Garantie auf alle Velotraum **Stahl-Rahmen** und **Stahl-Gabeln** beträgt **10 Jahre**.

Die Garantie auf alle Velotraum **Aluminium-Rahmen** und **Aluminium-Gabeln** beträgt **5 Jahre**.

Sollte innerhalb dieser Zeit ein Rahmen- oder Gabelbruch eintreten, ersetzen wir Rahmen oder Gabel, welche wir auf eigene Kosten am Firmensitz zur Verfügung stellen.