

# GARANTIE | KUNDENDIENST

Information über Kundendienst und gewährleistungsrechtliche Regelungen bei Fernabsatzgeschäften mit Verbrauchern

## KUNDENDIENST

Hinsichtlich der gewährleistungsrechtlichen Verpflichtungen wird von Velotraum ein Kundendienst angeboten, wobei für diesen Kundendienst unabhängig von etwaigen für den Kundendienst einzusetzenden Materialien folgende Stundensätze greifen: Die um Zeitpunkt der Leistung gültigen Stundentarife. Hinzu kommt jeweils die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## GARANTIE

Die Garantie auf alle Velotraum Stahl-Rahmen und Stahl-Gabeln beträgt 10 Jahre. Die Garantie auf alle Velotraum Aluminium-Rahmen und Aluminium-Gabeln beträgt 5 Jahre. Sollte innerhalb dieser Zeit ein Rahmen- oder Gabelbruch eintreten, ersetzen wir Rahmen oder Gabel, welche wir auf eigene Kosten am Firmensitz zur Verfügung stellen.